

Leverandørskift

Lovgrundlag: SEL § 91

Formål: At borger har frit valg

TRIN	FORKLARING																																				
Leverandørskift i et rehabiliteringsforløb	Som udgangspunkt kan borger ikke skifte leverandør i et rehabiliteringsforløb. Borger kan skifte leverandør efter endt rehabiliteringsforløb, jf. aftale herom.																																				
Varsel for skifte	<p>Borgeren kan altid, med et varsel på min. 14 dage vælge en anden leverandør. Leverandørskifte sker altid til den 1 i måneden.</p> <p>Vær opmærksom på vores sagsbehandlingstid (op til 4 uger) I særlige tilfælde kan nuværende leverandør kontaktes, om de ønsker at opretholde opsigelsesvarsel.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Antal dage i måneden</th> <th>Dato for hvornår der sagsbehandles og træffes afgørelse</th> <th>Borger kan skifte til den først kommende 1.</th> <th>Borger kan skifte til den næst kommende 1.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28</td> <td>Fra den 1-14</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>28</td> <td>Fra den 15-28</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>Fra den 1-15</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>Fra den 16-29</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>Fra den 1-16</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>Fra den 17-30</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>Fra den 1-17</td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>31</td> <td>Fra den 18-31</td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	Antal dage i måneden	Dato for hvornår der sagsbehandles og træffes afgørelse	Borger kan skifte til den først kommende 1.	Borger kan skifte til den næst kommende 1.	28	Fra den 1-14	X		28	Fra den 15-28		X	29	Fra den 1-15	X		29	Fra den 16-29		X	30	Fra den 1-16	X		30	Fra den 17-30		X	31	Fra den 1-17	X		31	Fra den 18-31		X
Antal dage i måneden	Dato for hvornår der sagsbehandles og træffes afgørelse	Borger kan skifte til den først kommende 1.	Borger kan skifte til den næst kommende 1.																																		
28	Fra den 1-14	X																																			
28	Fra den 15-28		X																																		
29	Fra den 1-15	X																																			
29	Fra den 16-29		X																																		
30	Fra den 1-16	X																																			
30	Fra den 17-30		X																																		
31	Fra den 1-17	X																																			
31	Fra den 18-31		X																																		
Opret henvendelse	Følg arbejdsgang " Henvendelse " OBS husk at sende kvitteringsskrivelse.																																				
Ændre ydelser eller forløb	<p>Borger har SEL-ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ændre ydelser/ydelserne ved at anvende "Opret fremtidig ændring" med korrekt dato og leverandør <p>Borger med Pleje- omsorgsforløb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opret nyt forløb med ny leverandør fra den nye dato • Afslut det gamle forløb med korrekt dato 																																				
Opret observation	<ul style="list-style-type: none"> • Opret observationen "Tværgående visitationskoordinering" til begge leverandører samt sygeplejen ved uddelegerede sygeplejeydelser 																																				
Nødkald og/eller nøgleboks	Opret observationen "Tværgående visitationskoordinering" med opgave til Servicecenter-handicap omkring leverandørskift, hvori der er påført dato for leverandørskift.																																				
Opret brev	Send sagsbehandlingsbrev <ul style="list-style-type: none"> • Vælg brevet "Leverandørskift" 																																				

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Udfyld brevet og send.• Afslut henvendelse. |
|--|--|